

POWR[®] method

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CLIENTES POWR METHOD

CLIENTES

A. Identidad y domicilio del responsable.

De conformidad con lo dispuesto en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (en adelante, la "LFPDPPP") y demás disposiciones aplicables, **Administradora Fitmex, S.A. de C.V.**, operando bajo el nombre comercial **POWR METHOD**, con domicilio en **Av. Paseo de las Palmas No. 210, piso 3, oficina 301, colonia Lomas de Chapultepec I Sección, C.P. 11000, Alcaldía de Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México**, informa que es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

El tratamiento de sus datos personales se llevará a cabo bajo estricta confidencialidad y conforme a los principios de **licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad, responsabilidad, lealtad y finalidad**, así como con los deberes de **seguridad y confidencialidad** establecidos en la LFPDPPP, su Reglamento y demás normatividad aplicable.

En virtud de lo anterior, se informa que **POWR METHOD** únicamente recabará y tratará sus datos personales para los fines establecidos en el presente aviso, mismos que a continuación se detallan de forma expresa y limitativa.

B. Datos personales recabados y sometidos a tratamiento.

Para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, **POWR METHOD** podrá recabar las siguientes categorías de datos personales:

1. **Datos de identificación:** Nombre completo, fecha de nacimiento, CURP, firma, fotografía, huella digital, entre otros.
2. **Datos de contacto:** Domicilio, teléfono fijo y/o móvil, correo electrónico, u otros medios de localización.
3. **Datos sobre características físicas:** Información relacionada con su estado de salud, peso, estatura, y condiciones físicas necesarias para garantizar su seguridad durante el uso de las instalaciones.
4. **Datos sobre pasatiempos, entretenimiento y actividades:** Preferencias relacionadas con actividades físicas, deportivas o recreativas.
5. **Datos académicos:** En su caso, información sobre certificaciones relacionadas con actividades físicas o deportivas.
6. **Datos patrimoniales y/o financieros:** Información relacionada con formas de pago, tarjetas de crédito o débito, cuentas bancarias o facturación, según sea requerido para la contratación de nuestros servicios.

Medios de contacto

Le informamos que **POWR METHOD** podrá comunicarse con usted a través de los siguientes medios:

- Vía telefónica.
- Mensajes SMS.
- Correo electrónico.
- Mensajes en plataformas de mensajería instantánea (ej., WhatsApp).
- Redes sociales oficiales de **POWR METHOD**.
- Cualquier otro medio que usted autorice o solicite explícitamente.

Datos personales de menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes (en lo sucesivo, "menores de edad")

POWR METHOD se compromete a velar por la privacidad familiar y personal de los menores de edad, conforme a la legislación mexicana aplicable. En caso de que los clientes proporcionen datos personales de menores de edad para las finalidades descritas en este aviso, deberán acreditar que cuentan con las facultades legales necesarias para actuar en calidad de padres, tutores o representantes legales, de acuerdo con las disposiciones del Código Civil Federal vigente.

Para acreditar estas facultades, será necesario presentar la documentación correspondiente en cada caso, como acta de nacimiento, resoluciones judiciales o documentos legales que certifiquen la representación.

Consentimiento expreso

Para poder tratar los datos personales de menores de edad, tanto para las finalidades primarias como secundarias establecidas en este aviso, es indispensable que se otorgue el consentimiento expreso del representante legal. Dicho consentimiento deberá manifestarse llenando y firmando los formularios correspondientes al final del presente aviso de privacidad.

En caso de que el consentimiento no sea otorgado, **POWR METHOD** no estará en condiciones de procesar ni utilizar los datos personales de menores de edad en ninguna de las finalidades descritas.

Adicionalmente, junto con el consentimiento expreso, será indispensable proporcionar la documentación legal que acredite la representación del menor en los términos señalados en este aviso de privacidad y conforme a la legislación aplicable.

Datos personales de terceros

En caso de que el cliente proporcione datos personales de terceros, ya sea para que estos también se beneficien de la relación contractual con **POWR METHOD** o para fines de contacto en caso de emergencia, el cliente manifiesta bajo protesta de decir verdad que:

1. **Ha sido instruido y autorizado** por dichos terceros para proporcionar su información.
2. **Cuenta con el consentimiento expreso** de estos terceros para que sus datos personales sean tratados por **POWR METHOD** conforme a lo dispuesto en el presente aviso de privacidad.

El cliente será responsable de informar a estos terceros sobre el tratamiento de sus datos personales, así como de proporcionarles una copia del presente aviso de privacidad para su conocimiento.

Si el cliente no cuenta con la autorización adecuada o el consentimiento de dichos terceros, será responsable de cualquier afectación o incumplimiento derivado de la falta de este consentimiento.

C. Tratamiento de Datos Personales Sensibles

En cumplimiento de las disposiciones legales aplicables, **POWR METHOD** podrá tratar datos personales considerados como sensibles, los cuales requieren especial protección, particularmente aquellos relacionados con:

"Este documento forma parte integral del contrato celebrado entre el usuario y Administradora Fitmex, S.A. de C.V., que opera bajo el nombre comercial POWR METHOD. Su aceptación y cumplimiento son obligatorios conforme a los términos establecidos en dicho contrato. No se requiere una firma adicional para su validez."

POWR[®]

method

- **Salud física:** información sobre su estado de salud presente, pasada o futura.
- **Datos biométricos:** como huella dactilar y/o reconocimiento facial.

Estos datos sensibles serán recabados y tratados con las siguientes finalidades:

- **Cumplir con las obligaciones contractuales** derivadas de la relación jurídica entre el cliente y **POWR METHOD**, incluyendo el acceso y uso de las instalaciones, servicios y beneficios adquiridos.
- **Evaluar condiciones de salud y riesgos** que permitan garantizar la seguridad e idoneidad de las actividades realizadas en las instalaciones del gimnasio.
- **Gestionar registros clínicos** necesarios para actividades deportivas o médicas derivadas de la membresía contratada.

Consentimiento Expreso

En aquellos casos donde sea necesario el consentimiento expreso y por escrito para el tratamiento de datos personales sensibles, **POWR METHOD** garantizará la obtención de este consentimiento conforme a la normativa aplicable.

Compromiso de Seguridad

POWR METHOD se compromete a implementar medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para proteger sus datos personales sensibles contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

D. Finalidades del Tratamiento

a. Finalidades Primarias

Los datos personales recabados serán tratados para cumplir con las siguientes finalidades esenciales:

1. **Identificación y registro:** Identificarlo como cliente de **POWR METHOD** y crear un registro físico y/o electrónico con su información.
2. **Relación contractual:** Cumplir con la relación jurídica establecida para garantizar la contratación y provisión de los servicios o productos seleccionados.
3. **Entrega de servicios:** Proporcionarle los servicios y productos contratados, conforme al plan adquirido.
4. **Acreditaciones de seguridad:** Emitir acreditaciones necesarias para garantizar su acceso seguro a las instalaciones.
5. **Acceso y participación:** Permitirle el acceso a las instalaciones y participación en actividades deportivas y servicios disponibles.
6. **Gestión de accesos:** Administrar sus accesos y registros relacionados con el uso de las instalaciones.
7. **Registros médicos y paramédicos:** Gestionar registros relacionados con su salud para evaluar y recomendar actividades físicas o dietas adecuadas.
8. **Seguros y beneficios:** Brindar beneficios adicionales, como asesoría personalizada y servicios de nutrición, incluidos en el plan contratado.
9. **Asistencia médica:** Proporcionar auxilio médico en caso de lesiones dentro de las instalaciones.
10. **Participación en eventos:** Registrar su participación en eventos deportivos y notificarle los resultados obtenidos.
11. **Programas empresariales:** Cumplir con programas empresariales de los que sea beneficiario a través de su empleador.
12. **Reactivación de acceso:** Contactarlo para la reactivación de su acceso en caso de que se encuentre inactivo.
13. **Gestión de sugerencias y quejas:** Administrar quejas, sugerencias, felicitaciones y comentarios proporcionados por los clientes.
14. **Cumplimiento legal:** Atender requerimientos legales, quejas o litigios relacionados con los servicios contratados.
15. **Facturación y cobro:** Facturar y realizar cobros judiciales o extrajudiciales de los servicios o productos contratados.
16. **Protección y seguridad:** Salvaguardar su seguridad y la de las instalaciones durante su estadía en **POWR METHOD**.
17. **Atención de emergencias:** Prevenir y atender accidentes o incidentes que puedan ocurrir en las instalaciones.

b. Finalidades Secundarias

1. **Contacto para promociones y beneficios:** Podremos contactarlo y/o enviarle comunicados sobre publicidad, promociones e información en relación con ofertas comerciales y beneficios relacionados con productos o servicios ofrecidos por **POWR METHOD**, que tengan que ver con temas deportivos, nutricionales, fitness y/o de salud. También podremos informarle sobre productos o servicios ofrecidos por terceros que puedan o no estar relacionados con su plan contratado.
 - Estos contactos podrán realizarse a través de distintos medios como llamadas telefónicas, mensajes SMS, correos electrónicos, chats (WhatsApp), redes sociales u otros mecanismos que usted indique.
2. **Fotografías para promoción:** En caso de participar en actividades, clases, programas o eventos organizados por **POWR METHOD**, se podrán tomar fotografías o videos que incluyan su imagen, con el propósito de promocionar dichos eventos, actividades o las instalaciones de **POWR METHOD**.

Nota: Si no desea que sus datos personales sean utilizados para las finalidades secundarias mencionadas, podrá manifestar su negativa marcando la opción correspondiente en los formularios disponibles. En caso de no hacerlo, entenderemos que nos otorga su consentimiento.

Para más información o solicitudes relacionadas, podrá enviar un correo electrónico a legal@powrmethod.com

E. Transferencias de Datos Personales

Le informamos que en **POWR METHOD** podremos transferir sus datos personales a terceros, según se indica a continuación. En los casos identificados con los números 1, 2 y 3, no será necesario su consentimiento para dichas transferencias:

1. **Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas de POWR METHOD:** Con finalidades de resguardo centralizado de la información, control de altas y bajas, ajustes en los servicios contratados, así como para la realización de estadísticas sobre usuarios de **POWR METHOD** con el objetivo de evaluar, mejorar y diseñar nuevos servicios.
2. **Prestadores de servicios:** Con la finalidad exclusiva de que dichos prestadores asistan a **POWR METHOD** en la ejecución de servicios relacionados con el uso de las instalaciones, actividades o servicios contratados.
3. **Médicos y/o paramédicos:** En caso de ser necesario para su atención médica, prevención, diagnóstico, tratamiento o gestión de servicios de salud en situaciones donde usted no pueda proporcionar su consentimiento, conforme a lo establecido en la Ley General de Salud y otras disposiciones legales aplicables.
4. **Terceros con fines comerciales:** Con la finalidad de informarle sobre productos y/o servicios ofrecidos por terceros que puedan ser de su interés, estén o no relacionados con los servicios contratados en **POWR METHOD**.

"Este documento forma parte integral del contrato celebrado entre el usuario y Administradora Fitmex, S.A. de C.V., que opera bajo el nombre comercial POWR METHOD. Su aceptación y cumplimiento son obligatorios conforme a los términos establecidos en dicho contrato. No se requiere una firma adicional para su validez."

POWR[®] method

Transferencias sin consentimiento previo

En conformidad con el **Artículo 37 de la LFPDPPP**, POWR METHOD podrá transferir sus datos personales sin su consentimiento en los siguientes casos:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- Cuando sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en su interés, entre POWR METHOD y un tercero.
- Cuando sea legalmente exigida para salvaguardar un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- Cuando sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Cuando sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre el titular y POWR METHOD.

Opción para limitar transferencias

Si usted desea manifestar su negativa para la transferencia señalada en el número 4 (terceros con fines comerciales), puede indicarlo al final del presente aviso de privacidad, asegurando que POWR METHOD no compartirá sus datos personales con dichos terceros.

F. Ejercicio de los Derechos ARCO

En los casos previstos por la ley, usted podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) respecto al tratamiento de sus datos personales a través de los procedimientos establecidos por POWR METHOD.

Requisitos para ejercer los derechos ARCO

Para presentar su solicitud, deberá cumplir con los siguientes requisitos establecidos en la legislación vigente:

1. **Enviar un escrito dirigido al Departamento de Datos Personales de POWR METHOD**, ubicado en **Av. Paseo de las Palmas No. 210, piso 3, oficina 301, colonia Lomas de Chapultepec I Sección, C.P. 11000, Alcaldía de Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México**, o al correo electrónico: legal@powrmethod.com
2. **La solicitud deberá incluir:**
 - Su nombre y domicilio o algún medio para recibir notificaciones.
 - Documentos que acrediten su identidad (INE, pasaporte u otro documento oficial) o, en su caso, la representación legal.
 - Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto a los cuales desea ejercer alguno de los derechos ARCO.
 - Cualquier información adicional que facilite la localización de los datos personales, como registros previos, fechas de ingreso, etc.

Plazos de respuesta

1. **POWR METHOD** responderá en un plazo máximo de 20 días hábiles a partir de la recepción de su solicitud, informándole sobre la procedencia de la misma.
2. En caso de ser procedente, el derecho solicitado se hará efectivo en un plazo máximo de 15 días hábiles posteriores a la notificación.
3. Si la solicitud no cumple con los requisitos o presenta errores, **POWR METHOD** notificará dentro de los 5 días hábiles siguientes y solicitará subsanación. Tendrá 10 días hábiles para atender esta solicitud, contados a partir del día siguiente de haber recibido el requerimiento. Si no se subsanan las deficiencias dentro de este plazo, la solicitud se considerará como no presentada.

Medios para ejercer sus derechos

- **Presencialmente:** Presentando su solicitud en el domicilio del Departamento de Datos Personales.
- **Electrónicamente:** Enviando un correo electrónico a legal@powrmethod.com con el asunto: "Derechos ARCO y/o Revocación del consentimiento".
 - **Nota:** Si utiliza medios electrónicos, **POWR METHOD** podrá responder a través del mismo medio, salvo que usted indique expresamente otro medio de comunicación.

Entrega de información

La información requerida podrá entregarse a través de:

- Copias simples.
- Documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.).
- Acceso restringido y autorizado al sistema que contiene sus datos personales.
- Otros medios legítimos que garanticen el ejercicio efectivo de sus derechos.

Actualización de datos personales

Para asegurar que sus datos personales sean pertinentes y correctos para los fines para los que fueron recabados, le invitamos a actualizarlos cuando ocurra algún cambio en su información.

G. Revocación del consentimiento

Usted tiene el derecho de revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre que dicha revocación no afecte el cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y POWR METHOD.

El procedimiento para revocar su consentimiento será el mismo que el establecido para el ejercicio de los derechos ARCO. Esto incluye la presentación de una solicitud formal ante nuestro Departamento de Datos Personales, conforme a los requisitos indicados en el apartado anterior.

H. Medios automáticos para recabar datos personales

Le informamos que POWR METHOD no utiliza medios automáticos, remotos o locales, como cookies, web beacons u otras tecnologías similares, para recabar sus datos personales de manera automática y simultánea al momento de interactuar con nuestros servicios.

Toda la información que recopilamos de usted es proporcionada directamente por el cliente a través de procesos presenciales, formularios digitales o solicitudes directas.

"Este documento forma parte integral del contrato celebrado entre el usuario y Administradora Fitmex, S.A. de C.V., que opera bajo el nombre comercial POWR METHOD. Su aceptación y cumplimiento son obligatorios conforme a los términos establecidos en dicho contrato. No se requiere una firma adicional para su validez."

POWR[®] method

I. Modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad Integral

POWR METHOD se reserva el derecho de modificar, actualizar, ampliar o de cualquier otra manera ajustar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad. Cualquier cambio será notificado y publicado en el sitio oficial de **POWR METHOD**, en la sección destinada para avisos de privacidad, así como a través de los canales de comunicación establecidos con el cliente, como correo electrónico, cuando dicho medio haya sido previamente proporcionado y autorizado.

Los cambios surtirán efecto cinco días hábiles después de su publicación o comunicación, según corresponda. En caso de requerirse un consentimiento adicional para alguna modificación, se solicitará de manera oportuna conforme a los términos establecidos en la Ley.

Consentimiento para el tratamiento de datos personales

Yo, _____, consiento y autorizo el tratamiento de mis datos personales conforme a los términos y condiciones establecidos en el presente Aviso de Privacidad, del cual manifiesto haber sido informado y puesto a mi disposición antes de que mis datos fueran tratados. Asimismo, declaro que, en caso de haber proporcionado información de terceros, cuento con la autorización expresa de estas personas para compartir sus datos personales, bajo los términos y condiciones descritos en este documento.

Firma: _____

Consentimiento para el tratamiento de datos de menores de edad o personas en estado de interdicción

Yo, _____, en calidad de _____, consiento y autorizo el tratamiento de los datos personales del menor de edad o persona en estado de interdicción identificado como: _____, conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

Firma: _____

Consentimiento para finalidades secundarias

En caso de no estar de acuerdo con el tratamiento de sus datos personales para los fines secundarios y/o adicionales señalados en el apartado **D., inciso b.**, del presente documento denominado: "**Finalidades secundarias**", favor de indicarlo así, marcando con una "X" los siguientes recuadros:

- No estoy interesado** en ser contactado y/o en recibir comunicados sobre publicidad, promociones, información relacionada con ofertas comerciales y/o beneficios sobre productos o servicios ofrecidos por **POWR METHOD** que tengan que ver con cuestiones de índole deportivo, nutricional, fitness o de salud; o sobre productos y/o servicios ofrecidos o producidos por terceros ajenos a **POWR METHOD**, relacionados o no con los servicios contratados.
- No estoy interesado** en que mi fotografía sea utilizada con la finalidad de promocionar eventos, actividades o servicios de **POWR METHOD**, derivados de mi participación en actividades, clases o programas organizados por la empresa.