

POWR[®] method

POLÍTICAS DE RESERVA DE CLASES, SESIONES Y PENALIZACIONES

Gestión de Reservas

Los usuarios de Powr Method pueden gestionar sus reservas para:

- **Clases grupales**, sesiones de **coaching de valoración**, y sesiones de **técnica de entrenamiento** a través de la aplicación **POLIWIN**.
- **Sesiones con nutriólogos** a través de la aplicación **Nutrify**.

Reservas

1. Las reservas pueden realizarse desde **1 semana antes hasta 15 minutos antes de la hora de inicio** de la clase o sesión, sujeto a disponibilidad.
2. En caso de que un profesional del equipo Powr Method agende una nueva sesión para un usuario que ya tenga una sesión previamente programada, esta nueva sesión podrá agendarse con mayor antelación, dependiendo de la disponibilidad.
3. Las sesiones de coaching o nutrición pueden realizarse en modalidad en línea, previa solicitud al coach o nutriólogo correspondiente. Sin embargo, se recomienda que las mediciones de composición corporal se realicen presencialmente en el gimnasio.

Política de Tolerancia (Retrasos)

1. Los clientes cuentan con un periodo de 5 minutos de tolerancia para llegar a una clase o sesión después de su hora de inicio.
2. Si el cliente llega con más de 5 minutos de retraso, su participación estará sujeta a disponibilidad, y la sesión se considerará como tomada, descontándose de las sesiones disponibles en su plan o paquete.

Cancelaciones

1. Las reservas pueden ser canceladas sin penalización hasta con **12 horas de antelación**.
2. En casos de accidente, enfermedad u otra circunstancia justificada, los clientes podrán cancelar una sesión con menos de 12 horas de antelación. Para ello, deberán proporcionar una justificación válida (por ejemplo, un comprobante médico) y notificar al gimnasio lo antes posible. Estas cancelaciones estarán sujetas a revisión y aprobación por parte del equipo Powr Method.
3. Cualquier documentación presentada como justificación será tratada con absoluta confidencialidad y únicamente para fines de validación.

Penalizaciones por Inasistencia

1. **Sesiones de coaching o con nutriólogos:**
 - Si el cliente no se presenta a la sesión y no la cancela con la debida antelación (mínimo 12 horas antes), la sesión se considerará como tomada y se descontará de las sesiones disponibles dentro de su plan o paquete.
 - En casos excepcionales, como accidentes o enfermedades, el cliente podrá justificar su inasistencia proporcionando documentación válida (por ejemplo, comprobante médico). Estas solicitudes estarán sujetas a revisión y aprobación por parte del equipo Powr Method.
 - En caso de pérdida de la sesión por inasistencia injustificada, el cliente podrá adquirir una nueva sesión por un costo de **\$350 MXN**.
2. **Clases grupales:**
 - Los usuarios con el plan básico, que incluye 10 sesiones mensuales, perderán la sesión reservada si no asisten y no la cancelan con al menos 12 horas de antelación.
 - Si el cliente llega con más de 5 minutos de retraso a una clase, la sesión se considerará como tomada y se descontará de las sesiones disponibles dentro de su plan.
 - Si el usuario acumula dos inasistencias en el mismo mes, se restringirá su capacidad de realizar nuevas reservas durante 1 semana.
 - A pesar de esta restricción, los usuarios podrán asistir a clases si hay lugares disponibles al inicio de la sesión.
 - Si el usuario experimenta dificultades con la aplicación, podrá realizar reservas directamente en recepción.

Fecha de última actualización: 2 de diciembre de 2024.

"Este documento forma parte integral del contrato celebrado entre el usuario y Administradora Fitmex, S.A. de C.V., que opera bajo el nombre comercial POWR METHOD. Su aceptación y cumplimiento son obligatorios conforme a los términos establecidos en dicho contrato. No se requiere una firma adicional para su validez."