

PÓLIZA DE GARANTÍA

**PARA PRODUCTOS ELECTRÓNICOS MARCA MOBO CATEGORÍAS: AUDIO, CARGA Y SMARTWATCH
COMERCIALIZADOS EN POWR METHOD**

Responsable comercial: Administradora Fitmex, S.A. de C.V.

Domicilio: Avenida Paseo de las Palmas, número 210, piso 3, colonia Lomas de Chapultepec I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000

RFC: AFI2407244Z7

Correo de contacto: legal@powrmethod.com

1. Vigencia

Esta garantía tiene una vigencia de **365 días naturales** a partir de la fecha de compra, y aplica exclusivamente por **defectos de fabricación o funcionamiento** del producto.

2. Cobertura

Administradora Fitmex, S.A. de C.V. garantiza que los productos electrónicos **marca MOBO**, de las categorías **Audio, Carga y Smartwatch**, comercializados en Powr Method, están libres de defectos de **fabricación y/o funcionamiento** bajo condiciones normales de uso.

En caso de verificarse alguno de estos defectos, se realizará la **sustitución del producto** por otro igual o equivalente, sin costo para el consumidor.

3. Requisitos para hacer válida la garantía

Para solicitar la garantía, el cliente deberá presentar:

- El **producto completo**, con todos sus **accesorios**.
- El **comprobante de compra** (ticket o factura).
- El producto **no deberá haber sido dañado, alterado o intervenido** por terceros.

4. Procedimiento

El consumidor podrá:

- Acudir a la **sucursal Powr Method donde se adquirió el producto**.

El producto será evaluado para confirmar que el defecto corresponde a fabricación o funcionamiento. De proceder la garantía, se efectuará la **sustitución del producto**, sin reparación.

5. Limitantes o excepciones a la garantía

Esta garantía **no aplica** en los siguientes casos:

- El producto fue utilizado en condiciones distintas a las normales.
- No fue operado de acuerdo con el instructivo de uso.
- Fue alterado o reparado por personas no autorizadas por Mobo.

6. Gastos de traslado

Cuando la garantía proceda, **los gastos de envío y devolución** serán cubiertos por **Administradora Fitmex, S.A. de C.V.** En caso de que el producto no sea elegible para garantía, los gastos podrán ser asumidos por el consumidor.